

壶关县首届技能大赛

家政服务项目

2023 7

一、竞赛标准·····	1
二、竞赛形式及成绩计算·····	1
三、竞赛内容·····	1
四、成绩评定方法·····	1
五、竞赛规则与要求·····	2
六、竞赛场地与设施·····	4
七、竞赛操作评分标准·····	5

一、竞赛标准

竞赛按照《国家职业技能标准》中规定的国家职业资格三级要求实施，结合当前职业发展的需求，适当增加新知识、新技术(设备)、新技能及职业道德等相关内容。

二、竞赛形式

采用个人形式参赛，现场实操比赛，试题以国家职业技能标准为基础。每位参赛选手需在规定时间内独立完成规定的各项竞赛内容。

三、竞赛内容

操作技能

1. 内容：家政服务，主要考察参赛选手实际操作的熟练性、规范性、实用性、创新性 & 参赛选手社交礼仪常识的实际应用能力和人际沟通技巧。

2. 项目：

家政服务：木地板清洁、擦玻璃、婴幼儿抚触。

3. 时间：操作时间均为 10-15 分钟（以竞赛现场抽取试题确定操作时长）。

4. 操作流程：所有参赛选手根据抽签所产生的参赛顺序进入。

5. 比赛场次及工位：为了保证本次操作技能比赛的公平、公正，采取参赛选手提前抽取比赛顺序、参赛时现场抽取操作项目（三项随机抽一项）的方式进行。

四、成绩评定方法

1. 参赛选手的成绩评定由大赛裁判组负责。

2. 操作技能竞赛成绩满分 100 分，由裁判员依据评分标准和实际测评结果，客观公正独立评分，取各位裁判的平均分（四舍五入，精确到小数点末两位），为该参赛选手各操作模块的有效得分。

3. 操作技能竞赛评分细则详见附件。

4. 参赛选手竞赛总成绩由高往低排列，得分高者，名次在前，在总成绩相同的情况下，再比较参赛选手完成操作任务的用时，用时短者，名次在前。

五、竞赛规则与要求

（一）操作技能竞赛

1. 参赛选手须佩戴好抽签确定的参赛序号牌，携带居民身份证、参赛证，提前 30 分钟进入检录场地，由引导员引导进入赛场。参赛选手未按时检录，视为自动弃权。参赛选手自备参赛服，服装和身体各部位不得出现参赛队和所在单位的任何标识及所在地真实名称，也不得出现参赛选手的任何个人信息。操作技能竞赛所需工具、物品除指定由参赛选手自备外，其余统一由大赛组委会提供。

2. 候赛期间，候赛选手不得离开候赛区域，特殊情况，需经现场工作人员报大赛组委会同意后按规定处理。

3. 现场操作竞赛时，参赛选手入场站在竞赛工位旁，听到裁判发出“开始”口令后，方可进行竞赛准备和操作，此时开始计时。参赛选手若提前或在规定时间内完成操作，应举手向裁判员报告“操作完毕”，示意操作结束，竞赛终止时间由裁判员记录，参赛选手提前结束比赛后，不得再进行任何操作。

若规定时间到，参赛选手还未完成操作，经现场计时员提示，参赛选手应立即停止本模块操作，由引导员引导至指定区域候场，评委根据参赛选手已经完成的部分评分。参赛选手完成所有模块操作竞赛，即由引导员离开赛场。

4. 竞赛过程中，参赛选手须主动配合裁判的工作，服从裁判安排，如遇问题，需举手向裁判员提问，参赛选手之间互相询问按作弊处理。竞赛过程中，参赛选手除回答裁判的提问外，不得向裁判透露自己的姓名、单位和其他任何个人信息。

5. 竞赛期间，参赛选手不得离开赛场，特殊情况，需经裁判长同意后，按规定处理。参赛选手中途离场时间（休息、饮水或去洗手间）一律计算在操作时间内。竞赛过程中，因个人因素（如身体条件）导致参赛选手无法正常完成竞赛的，该参赛选手将以弃权处理。

6. 参赛选手应保障护理对象的安全，对参赛物品应爱护和防止丢失，损坏或丢失的物品必须照价赔偿。离开竞赛场地时，不得带走赛场准备的任何竞赛物品。

（二）申诉与仲裁

1. 参赛选手对不符合竞赛规定的设备、工具、材料和备用物品等，有失公正的检测、评判、奖励及对工作人员的违规行为等，均可提出申诉。

2. 参赛选手申诉均须通过本代表队领队，在竞赛当天用书面形式向竞赛仲裁监审委员会提出。竞赛仲裁监审委员会负责受理申诉，并将处理意见尽快通知领队。

3. 竞赛仲裁监审委员会的裁决为最终裁决，参赛选手不

得因申诉或对处理意见不服而停止竞赛，否则按弃权处理。

六、竞赛场地与设施

技能大赛物料清单

项 目	品 名	数 量	备 注
擦 玻 璃	玻璃架	1	2M*1.8M
	双面玻璃器	5	可调节
	玻璃上水器(毛头)	5	35CM
	玻璃刮水器(刮条)	5	35CM
	保洁布	5套	七色
	伸缩杆	5根	1.2M
	云石铲刀	5个	
	窗槽扫	5把	
	窗纱刷	5把	
	百洁布	10块	
	鞋套	5包	通用
	水桶	5个	通用
	鹿皮	5块	通用
	纳米海绵	10块	通用
	保洁垫布	5块	通用
	玻璃清除剂	5瓶	
	洗洁精	5瓶	通用
	除胶剂	5瓶	通用
	乳胶漆清除剂	5瓶	通用
木 地 板 清 洁	木地板	1块	8平方米
	地板清洁剂	5瓶	中性
	平板拖	5把	
	拖布	3把	
	颜料	适量	制造污渍用
	酱油	适量	制造污渍用
	婴幼儿软体模型	2个	
	婴幼儿硬体模型	2个	
	纸尿裤	5个	

婴幼儿 抚触	抽纸、湿纸巾	各 2 包	
	抚触润肤油	1 瓶	
	手消毒液	1 瓶	
	包单	2 条	

七、竞赛操作评分标准

(一) 擦玻璃 (完成时间 15 分钟)

项目	技术操作标准	分值	得分
仪表	仪表端庄、着装整洁、符合职业要求	5 分	
评估	1. 操作环境是否安全、宽敞	5 分	
	2. 玻璃的厚度 (单层/双层)	5 分	
准备	1. 物品准备到位 (操作台备有干湿抹布各一块、双面玻璃擦、清洁剂、脸盆或水桶等) (计时开始)	5 分	
	2. 配置擦玻璃所用清洁剂	5 分	
操作过程	1. 检查玻璃及玻璃框是否完好 (玻璃是否破裂、松动, 玻璃框是否结实牢固)	10 分	
	2. 清洁玻璃窗框, 玻璃窗槽 (用干湿抹布从上至下将四周窗框擦抹干净)	15 分	
	3. 清洁玻璃 (按照从上到下或从左到右的顺序把玻璃正反面擦拭干净, 玻璃窗槽内无杂物)	20 分	
	4. 打扫周围环境	5 分	
	5. 整理清洁工具, 做到物归原位	5 分	
	6. 考试完毕, 举手示意 (计时结束)	5 分	
评价	1. 操作过程中动作规范、娴熟、敏捷、姿态优美, 能体现岗位气质	5 分	
	2. 玻璃表面干净、明亮, 无水渍、无污渍	5 分	
	3. 操作时间 15 分钟, 超时停止操作	5 分	
总分		100 分	

(二) 木地板清洁 (完成时间 15 分钟)

评分内容	分值	评分要素	细项分值
清洁前准备	20 分	1. 正确辨识地板材质和污物属性	7 分
		2. 正确选择清洗剂	7 分
		3. 正确选择工具	6 分
清洁流程	50 分	1. 擦拭浮尘：将抹布/拖把打湿拧干擦拭；	20 分
		2. 局部处理：油渍、饮料等地板残渍，用抹布蘸取适量淘米水或温和洗涤剂擦拭；	20 分
		3. 清洁：抹布洗净拧干再擦拭。	10 分
善后处理	5 分	清理现场，收拾好工具。	5 分
达标标准	20 分	1. 工具使用方法正确、熟练；	5 分
		2. 清洗剂使用正确，量恰当；	5 分
		3. 地板无潮湿、洁净、无印迹；	5 分
		4. 整个流程操作准确、连贯，控时好。	5 分
纪律、卫生	5 分	听从指挥、现场干净。	5 分
合计			100 分

(三) 婴幼儿抚触（完成时间 10 分钟）

项目	操作流程及标准	评分标准
评估	宝宝四肢活动能力；全身皮肤完整情况；健康状况，并说明目的	4 分
准备	环境：门窗关闭；光线自然温和；室温 26-28℃；湿度 55-65% (少一项扣 1 分)	5 分
	人员：操作者【身体健康；穿无饰物的居家服；头发束起；修剪指甲；取下饰品、手表等；洗净双手】 宝宝：【喂奶前后 1 小时左右；情绪良好】(少一项扣 1 分)	8 分
	物品：润肤油/露/乳；毛巾(少一项扣 1 分)	3 分
操作过程	操作中随时注意宝宝的保暖及目光、语言的交流	10 分
	每个部位操作 6--8 次，捏手指/脚趾操作 3 遍，少于次数扣 1 分/次	10 分
	头面部：额头(2 分)——眉毛(2 分)——脸颊(2 分)——头(2 分)	8 分
	胸腹部：胸前大交叉(5 分)——摩腹(5 分)	10 分
	四肢部：①上肢：旋转捏手臂(2 分)——搓手臂(2 分) ——搓掌心(2 分)——摸手背(2 分)——捏手指(2 分) ②下肢：旋转捏腿脚(2 分)——搓腿脚(2 分) ——腿脚掌(2 分)——摸脚背(2 分)——捏脚指(2 分)	20 分
	翻身动作：保护宝宝的关节处(5 分)及头颈部位(5 分)	10 分
背腰部：横向摸背(2 分)——纵向摸脊柱(2 分)——揉臀(2 分) ——从头摸到尾椎(2 分)	6 分	
整理	安置宝宝(2 分)，用物整理(2 分)，垃圾处理(2 分)	6 分
备注	操作全程时长≤10min，超时停止比赛	/
总分		100 分