

# 壶关县人民政府办公室

壶政办函〔2023〕38号

## 壶关县人民政府办公室 关于改进太行山大峡谷八泉峡景区管理 建议的回复

市政府办公室：

《关于改进八泉峡景区管理相关建议的提案》收悉。经研究，现答复如下：

### 一、游客接待改进措施

2023年太行山大峡谷景区来客量远超预期，暴露出我们在游客高峰期应对措施上存在的短板，为了给游客带去更优质的游览体验，我们实行了“限量、错峰、预约”制度，根据景区最大承载量限售景区门票，限制团队游客数量，实现了景区门票刷身份证、扫码核销。今后工作中，我们将积极突破网络和技术等方面的困难，实现景区实名制电子票，减少游客的操作步骤，方便游客入园游览。同时，根据景区实际，增设人工售票窗口，确保与游客数量相匹配，减少游客排队等待时间。在游客分流方面，我们会根据游客预订数据，制定更科学有效的A\B游览线路的调控方案。提前在景区沿线道路采取分流引导措施，通过交管导流屏发布景区信息、

增加工作人员、志愿者提示提醒，协助游客进行错峰游览。我们也在不断探索完善景区智慧化建设，目前已经实现了在景区微信公众号显示停车场实时车位，针对您提出的建议，接下来我们会提高景区智慧化管理水平，通过公众号、小程序、局域短信等方式及时向游客发布景区有关客流、天气、提醒等方面的信息，为游客带去更便捷、舒心、放心的游览体验。

## 二、安全保障改进措施

安全是景区的生命线。在游客安全保障方面，严格执行各项安全制度，对员工开展专题培训，强化员工的安全意识、岗位操作规范培训。在游客乘坐观光车、游船、索道、电梯等特种设备时，将安全提醒告知到位。在景区基础设施方面，我们将在今冬明春对景区栈道进行拓宽、加固改造提升。服从安全原则，对景区上山步道护栏进行加高。全面排查景区落石隐患，对景区山体进行防护网挂网工程。在五一、国庆、暑期等旅游旺季，在园区内增加安全巡逻人员，重点加强景区水路、上下山步道的安全巡逻。协调公安、交管、森林灭火队等对景区内游览秩序进行维护，加强对不文明行为的监督和纠正，确保游客秩序井然，游览安全。

## 三、无烟景区改进措施

景区内设有明显的禁烟标识，景区大门口配备专职人员对游客火种进行收集，并通过园区广播，对游客进行禁烟提醒。加强对吸烟行为的监管和劝导，及时制止游客在景区内

的吸烟行为，以确保景区内无烟，做到景区灭火设备按期换新，筑牢森林火险防范堤坝。

#### 四、应急救护改进措施

为了保障游客的生命安全，我们已经建立了完善的应急救援体系，制定有景区应急预案、游客疏散预案，在景区票面、标识牌等公示有紧急救援电话，并配备了专职的应急救援队伍和救援设备。接下来，我们会强化景区对恶劣天气、突发事件的应对，坚持进行应急演练，提高员工的应急处置能力，做到反应迅速、处置及时，并加强对游客的安全宣传和教育，提高游客的风险防范和安全意识。

负责人：盖文章

承办人：张钰聃

联系电话：15234290877



(此件公开发布)